

Verejný prísľub
Poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me
(podmienky poskytnutia Doplnkového benefitu Diagnose.me)

1. ZÁVÄZOK

Spoločnosť AEGON Životná poisťovňa, a.s., so sídlom Slávičie údolie 106, 811 02 Bratislava; Slovenská republika, IČO: 35 979 356, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 3810/B (ďalej len „**Poisťovňa**“) v súvislosti s poskytnutím Doplnkového benefitu Diagnose.me sa týmto v zmysle ustanovenia § 850 Občianskeho zákonníka v platnom znení zaväzuje poskytnúť každému Klientovi (*ako je definovaný nižšie*), ktorý splnil podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube možnosť využiť Doplnkový benefit Diagnose.me, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto verejnom prísľube.

2. ZÁKLADNÉ POJMY

2.1 Klient

Klientom pre účely poskytnutia Doplnkového benefitu Diagnose.me je každý poistený Poisťovne v zmysle poistnej zmluvy uzatvorenej s Poisťovňou (s výnimkou poistnej zmluvy produktu ŠTART a JUVENTUS), ktorá spĺňa kumulatívne nasledujúce podmienky:

2.1.1 v prípade Nového klienta:

- (a) technický začiatok poistenia je od 1. februára 2017,
- (b) dátum podpisu poistnej zmluvy je od 1. januára 2017 a
- (c) poistený má na poistnej zmluve dojednanú aspoň jednu z kombinácií doplnkových poistení s požadovanou výškou poistnej sumy uvedenou v Prílohe č.2 „*Tabuľka kombinácií doplnkových poistení pre Nového klienta*“ tohto verejného prísľubu.

2.1.2 v prípade Existujúceho klienta:

- (a) od 1. januára 2017 požiadala o zmenu poistenia a
- (b) po jej vykonaní spĺňa aspoň jednu z kombinácií doplnkových poistení s požadovanou výškou poistnej sumy uvedenou v Prílohe č. 3 „*Tabuľka kombinácií doplnkových poistení/pripoistení pre Existujúceho klienta*“ tohto verejného prísľubu, ak súčasne pred vykonaním tejto zmeny jeho poistenie tieto kritéria nespĺňalo.

2.2 Doplnkový benefit Diagnose.me

Doplnkový benefit Diagnose.me znamená bezplatné poskytnutie služby webovej platformy www.diagnose.me, spájajúcej na jednej strane Klienta, ktorý má záujem o odborné posúdenie špecifikovanej diagnózy, a na strane druhej lekárskeho špecialistov (ďalej len „*Sprostredkovanie služby*“) a zabezpečenie bezplatného dodania služby webovej platformy, cez ktorú získa Klient odborné posúdenie diagnóz uvedených v Prílohe č. 1 tohto verejného prísľubu (ďalej len „*Služba*“) prostredníctvom Poskytovateľa, a to v rozsahu a za podmienok uvedených v Podmienkach používania Diagnose.me, ktoré tvoria Prílohu č.4 tohto verejného prísľubu.

2.3 Poskytovateľ

Poskytovateľ znamená spoločnosť RadioMed, a.s. so sídlom Nám. 1. mája 15, Bratislava a akúkoľvek ďalšiu spoločnosť zo skupiny RadioMed, a.s. vrátane Diagnose.me B.V., spoločnosť so sídlom Kingsfordweg 103, 1043GP Amsterdam, Holandské kráľovstvo, registrovaná v obchodnom registri Alkmaar pod č. 58001719. Poskytovateľ poskytuje Sprostredkovanie služby a Službu vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.



2.4 Čakacia doba

Doba jedného kalendárneho mesiaca, ktorá začína plynúť

- (a) pre Nového klienta dňom technického začiatku poistenia,
- (a) pre Existujúceho klienta dňom účinnosti zmeny, po vykonaní ktorej poistenie Existujúceho klienta spĺňa kritériá uvedené v Prílohe č.3 „*Tabuľka kombinácií doplnkových poistení/pripoistení pre Existujúceho klienta*“ tohto verejného prísľubu.

3. PODMIENKY POSKYTNUTIA DOPLNKOVÉHO BENEFITU DIAGNOSE.ME

3.1 Novému klientovi vzniká nárok na poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me dňom technického začiatku poistenia, ak sú splnené všetky podmienky uvedené v bode 2.1.1 tohto verejného prísľubu. Existujúcemu klientovi vzniká nárok na poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me dňom účinnosti zmeny definovanej v bode 2.1.2 tohto verejného prísľubu.

3.2 Poistovňa posúdi splnenie podmienok Doplnkového benefitu Diagnose.me podľa tohto verejného prísľubu a ak budú splnené všetky podmienky bude o vzniku nároku na službu Doplnkového benefitu Diagnose.me písomne informovať Poistníka.

3.3 Klient je oprávnený využiť Doplnkový benefit Diagnose.me za predpokladu kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok:

- (a) uplynula čakacia doba 1 mesiac;
- (b) podklady predložené za účelom poskytnutia posudku boli vyhotovené najskôr po uplynutí čakacej doby 1 mesiac;
- (c) posudok sa týka zdravotného stavu Klienta;
- (d) zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom posudku, je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe č.1 „*Zoznam diagnóz na odborné posúdenie*“ tohto verejného prísľubu;
- (e) boli splnené ďalšie podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube a v Podmienkach používania Diagnose.me, ktoré tvoria Prílohu č.4 tohto verejného prísľubu.

3.4 Klient má právo požadovať odborné posúdenie diagnózy iba od jednotlivých lekárskejších špecialistov. Multidisciplinárne tímy nie sú súčasťou tohto Doplnkového benefitu Diagnose.me.

3.5 Klient má právo požadovať maximálne dva odborné posúdenia diagnóz v rámci 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.

3.6 Klientovi vznikne nárok na poskytnutie len jedného Doplnkového benefitu Diagnose.me, a to bez ohľadu na:

- (a) počet poistných zmlúv uzatvorených s Poistovňou;
- (b) vznik nároku na poistné plnenie podľa dohodnutého poistenia.

3.7 V prípade, že Klient bude mať záujem využiť u Poskytovateľa Doplnkový benefit Diagnose.me, urobí tak prostredníctvom stránky <http://www.diagnose.me>. Klient je

povinný dodržiavať pokyny na tejto stránke a mať k dispozícii číslo poistnej zmluvy a všetky údaje potrebné na zadanie objednávky (vrátane údajov o Klientovi, časti dátumu narodenia (rok a mesiac), anamnézy, lekárskeho správ a DICOM snímkov). Po presmerovaní na stránku <http://www.diagnose.me> sa vytvorí Klientovi účet. Na tento účel zadá e-mailovú adresu, heslo, číslo Poistnej zmluvy, a časť dátumu narodenia Klienta (rok a mesiac) a tým zaháji proces overenia, či má Poistený na Doplnkový benefit Diagnose.me nárok.

3.8 Nárok Klienta na poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me zaniká dňom:

- (a) účinnosti zmeny poistenia Klienta v Poistovni, ktorou Klient prestane spĺňať podmienky pre aspoň jednu z kombinácií doplnkových poistení s požadovanou výškou poistnej sumy pre Nového klienta uvedenou v Prílohe č.2 „*Tabuľka kombinácií doplnkových poistení pre nového klienta*“ tohto verejného prísľubu resp. pre Existujúceho klienta v Prílohe č. 3 „*Tabuľka kombinácií doplnkových poistení/pripoistení pre Existujúceho klienta*“ tohto verejného prísľubu,
- (b) zániku poistnej zmluvy Klienta v Poistovni, na základe ktorej vznikol Klientovi nárok na Doplnkový benefit Diagnose.me,
- (c) účinnosti zmeny podmienok pre priznanie Doplnkového benefitu Diagnose.me zo strany Poistovne, ak následkom týchto zmien Klient prestal spĺňať podmienky pre poskytnutie Doplnkového benefitu Diagnose.me,
- (d) účinnosti skončenia poskytovania Doplnkového benefitu Diagnose.me na základe rozhodnutia Poistovne,
- (e) účinnosti zániku zmluvy o spolupráci v oblasti Doplnkového benefitu Diagnose.me uzatvoreného medzi Poistovňou a Poskytovateľom.

4. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

4.1 Poistovňa poskytuje možnosť využiť Doplnkový benefit Diagnose.me nad rámec dohodnutého poistenia podľa poistnej zmluvy.

4.2 Poistovňa je oprávnená jednostranne na základe vlastného uváženia a bez uvedenia dôvodu meniť podmienky uvedené v tomto verejnom prísľube pre vznik nároku na Doplnkový benefit Diagnose.me ako aj zrušiť poskytovanie Doplnkového benefitu Diagnose.me. Zmeny podmienok sú účinné vydaním nového znenia verejného prísľubu resp. neskorší deň uvedený v novom znení verejného prísľubu. O zrušení poskytovania Doplnkového benefitu Diagnose.e informuje Poistovňa zverejnením na svojom webovom sídle a zrušenie je účinné dňom uvedeným vo zverejnení.

4.3 V súvislosti s poskytnutím možnosti využiť Doplnkový benefit Diagnose.me nedochádza k spracúvaniu osobných údajov Klienta Poistovňou.

V Bratislave, dňa 14.12......2016

V Bratislave, dňa 14.12......2016



.....
AEGON Životná poisťovňa, a.s.
Ing. Richard Strapko
predseda predstavenstva



.....
AEGON Životná poisťovňa, a.s.
Ing. Branislav Buščík
člen predstavenstva

Príloha č. 1 Zoznam diagnóz na odborné posúdenie

Akútna pankreatitída
Akútny infarkt myokardu
Alzheimerova choroba
Aneurizma a disekcia aorty
Ateroskleróza
Baktériový zápal pľúc
Bolesť v krížovej oblasti
Burzitída ruky
Cervikalgia
Chronická instabilita kolena
Cysty v oblasti úst
Detská mozgová obrna
Difúzne poranenie mozgu
Diskovitý meniskus (vrodený)
Embólia a trombóza tepny
Emfyzém pľúc
Folikulový lymfóm
Ganglion menisku
Hodgkinov lymfóm
Hyperplázia prostaty
Iná chronická obštrukčná choroba pľúc
Ischialgia
Kameň žlčníka bez cholecystitídy
Kameň žlčníka s akútnou cholecystitídou
Kameň žlčníka s inou cholecystitídou
Kaposiho sarkóm
Kardiomyopatia
Lymfocytová leukémia
Malígný melanóm kože
Mezotelióm
Migréna bez aury [bežná migréna]
Migréna s aurou [klasická migréna]
Monocytová leukémia
Mozgový infarkt, zapríčinený bližšie neurčeným uzáverom alebo zúžením prívodných mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený embóliou prívodných mozgových tepien
Mozgový infarkt, zapríčinený trombózou mozgových tepien
Myeloická leukémia
Nefolikulový lymfóm
Neuromyelitis optica [Devicova choroba]
Opuch
Osteofyt
Osteomyelitída
Osteoporóza s patologickou zlomeninou
Otras mozgu
Paréza tvárového nervu [Bellova obrna]
Pľúcny opuch
Pneumotorax
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s myelopatiou
Poškodenie krčnej medzistavcovej platničky s radikulopatiou
Prietrže [hernie]
Radikulopatia
Roztrúsená skleróza [Sclerosis multiplex, Encephalomyelitis disseminata]
Séropozitívna reumatoidná artritída

Spondylolistéza
Spondylolýza
Subdurálne krvácanie po úraze
Trombóza, flebitída a tromboflebitída
Tuberkulóza
Vápenatejúca tendinitída
Vaskulárna demencia
Vaskulitída ohraničená na kožu
Vírusová meningitída
Vnútorne poškodenie kolenného kĺbu
Vnútromozgové krvácanie
Voľné teleso v kolennom kĺbe
Vykĺbenie, vyvrtnutie a natiahnutie kĺbov a väzov pľacového pletenca
Zhubný nádor mozgovomiechových obalov
Zhubný nádor hrtana
Zhubný nádor hrubého čreva
Zhubný nádor konečníka
Zhubný nádor kosti a kĺbovej chrupky končatín
Zhubný nádor krčka maternice
Zhubný nádor miechy, hlavových nervov a iných častí centrálnej nervovej sústavy
Zhubný nádor močového mechúra
Zhubný nádor mozgu
Zhubný nádor obličky okrem obličkovej panvičky
Zhubný nádor pažeráka
Zhubný nádor pečene a vnútropečeňových žilových ciest
Zhubný nádor podžalúdkovej žľazy
Zhubný nádor priedušnice
Zhubný nádor prostaty
Zhubný nádor prsníka
Zhubný nádor semenníka
Zhubný nádor tenkého čreva
Zhubný nádor vaječníka
Zhubný nádor žalúdka
Zhubný nádor žlčníka

Príloha č.2 Tabuľka kombinácií doplnkových poistení pre Nového klienta

Kombinácia	Doplnkové poistenie	Požadovaná výška poistnej sumy daného doplnkového poistenia
KOMBINÁCIA A	Doplnkové poistenie invalidity s jednorazovou výplatom (IJV)	od 10 000 EUR (vrátane)
	Doplnkové poistenie najčastejších závažných chorôb (ZCH4) a Doplnkové poistenie následkov závažných chorôb alebo úrazu (ZCHN)	od 10 000 EUR (vrátane)
KOMBINÁCIA B	Doplnkové poistenie rentovej invalidity od 41 % (IRV41) alebo Doplnkové poistenie rentovej invalidity od 71 % (IRV71)	od 150 EUR (vrátane)
	Doplnkové poistenie najčastejších závažných chorôb (ZCH4) a Doplnkové poistenie následkov závažných chorôb alebo úrazu (ZCHN)	od 10 000 EUR (vrátane)
KOMBINÁCIA C	Doplnkové poistenie trvalých následkov úrazu (TNUD) alebo Doplnkové poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (TNPĐ)	od 30 000 EUR (vrátane)
	Doplnkové poistenie najčastejších závažných chorôb (ZCH4) a Doplnkové poistenie následkov závažných chorôb alebo úrazu (ZCHN)	od 15 000 EUR (vrátane)
KOMBINÁCIA D	Doplnkové poistenie trvalých následkov úrazu (TNUD) alebo Doplnkové poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (TNPĐ)	od 30 000 EUR (vrátane)
	Doplnkové poistenie invalidity s jednorazovou výplatom (IJV)	od 15 000 EUR (vrátane)
KOMBINÁCIA E	Doplnkové poistenie trvalých následkov úrazu (TNUD) alebo Doplnkové poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením (TNPĐ)	od 30 000 EUR (vrátane)
	Doplnkové poistenie rentovej invalidity od 41 % (IRV41) alebo Doplnkové poistenie rentovej invalidity od 71 % (IRV71)	od 150 EUR (vrátane)
KOMBINÁCIA F	Doplnkové poistenie invalidity s jednorazovou výplatom (IJV)	od 10 000 EUR (vrátane)
	Doplnkové poistenie rentovej invalidity od 41 % (IRV41) alebo Doplnkové poistenie rentovej invalidity od 71 % (IRV71)	od 150 EUR (vrátane)

Príloha č.3 Tabuľka kombinácií doplnkových poistení/pripoistení pre Existujúceho klienta

Kombinácia	Doplnkové poistenie	Požadovaná výška poistnej sumy daného doplnkového poistenia
KOMBINÁCIA A	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny II.	od 10 000 EUR (vrátane)
	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny III.	od 10 000 EUR (vrátane)
KOMBINÁCIA B	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny I.	od 150 EUR (vrátane)
	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny III.	od 10 000 EUR (vrátane)
KOMBINÁCIA C	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny IV.	od 30 000 EUR (vrátane)
	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny III.	od 15 000 EUR (vrátane)
KOMBINÁCIA D	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny IV.	od 30 000 EUR (vrátane)
	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny I.	od 15 000 EUR (vrátane)
KOMBINÁCIA E	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny IV.	od 30 000 EUR (vrátane)
	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny II.	od 150 EUR (vrátane)
KOMBINÁCIA F	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny II.	od 10 000 EUR (vrátane)
	Aspoň jedno doplnkové poistenie/pripoistenie zo skupiny I.	od 150 EUR (vrátane)

Doplnkové poistenie/pripoistenie skupina I.

Doplnkové poistenie rentovej invalidity od 41 % (IRV41)

Doplnkové poistenie rentovej invalidity od 71 % (IRV71)

Ak má klient uzavreté na jednej poistnej zmluve spolu dve doplnkové poistenia/pripoistenia zo skupiny I, poistné sumy sa pre účely posúdenia nároku sčítavajú a súčet poistnej sumy týchto dvoch doplnkových poistení/pripoistení musí splniť požadovanú výšku poistnej sumy uvedenú v tabuľke.

Doplnkové poistenie/pripoistenie skupina II.

Doplnkové poistenie invalidity s jednorazovou výplatou (IJV)

Doplnkové poistenie/pripoistenie skupina III.

Pripoistenie/Doplnkové poistenie závažných chorôb

Pripoistenie/Doplnkové poistenie závažných chorôb II.

Doplnkové poistenie najčastejších závažných chorôb a Doplnkové poistenie následkov závažných chorôb alebo úrazov

Doplnkové poistenie najčastejších závažných chorôb (program Vernosť) a Doplnkové poistenie následkov závažných chorôb alebo úrazov (program Vernosť)

Ochorenie na kritickú chorobu

Ak má klient uzavreté na jednej poistnej zmluve spolu dve doplnkové poistenia/pripoistenia zo skupiny III, poistné sumy sa pre účely posúdenia nároku sčítavajú a súčet poistnej sumy týchto dvoch doplnkových poistení/pripoistení musí splniť požadovanú výšku poistnej sumy uvedenú v tabuľke.

Doplnkové poistenie/pripoistenie skupina IV.

Pripoistenie trvalých následkov úrazu a bežných úrazov s progresívnym plnením

Pripoistenie trvalých následkov úrazu a bežných úrazov s progresívnym plnením

KOMPLET

Pripoistenie trvalých následkov úrazu

Pripoistenie trvalých následkov úrazu KOMPLET

Pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením
Pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením KOMPLET
Pripoistenie trvalých následkov úrazu KOMPLET 15
Pripoistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením KOMPLET 15
Doplňkové poistenie trvalých následkov úrazu
Doplňkové poistenie trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením

Podmienky používania Diagnose.me

týkajúce sa Užívateľov, ktorí sú zmluvnými partnermi/klientmi spoločnosti
Aegon Životná poisťovňa, a.s. (ďalej len „Partner“)

Diagnose.me (ďalej len „**Webová stránka**“) je webová stránka spravovaná spoločnosťou Diagnose.me B.V. so sídlom v Holandsku (ID číslo: 58001719) (ďalej len „**my, nám, naša**“), ktorá spája jednotlivcov (ďalej len „**Užívateľia**“, ako aj „**Vy, vy, Vaši**“), ktorí využívajú túto Webovú stránku kvôli získaniu odborného vyhodnotenia (ďalej len „**Stanovisko**“) medicínskych informácií (ďalej len „**Pacientske dáta**“) od lekára alebo špecialistu, bez ohľadu na to, či pracujú v zdravotníckom zariadení alebo nie (ďalej len „**Inštitúcia**“), ktorí sú (i) kvalifikovaní a ochotní, na základe poplatku poskytnúť Užívateľom správu obsahujúcu druhý odborný posudok (ďalej len „**Správa**“) písaný v slovenskom jazyku (ďalej len „**Štandardný jazyk**“), (ii) sú registrovaní na tejto Webovej stránke a (iii) ktorých oprávnenie poskytovať takéto služby overujeme počas ich registrácie (ďalej len „**Poskytovatelia**“).

Vezmite prosím na vedomie, že:

- (i) všade tam, kde je použitý výraz Poskytovateľ môže ísť aj o Inštitúciu;
- (ii) Stanovisko zosumarizované v Správe bude Užívateľovi vždy doručené v Štandardnom jazyku. Užívateľ má však možnosť dostať Správu aj v jazyku inom než Štandardnom jazyku; takúto Správu pripraví osoba, ktorej služby Vám sprostredkujeme, a ktorá nie je totožná s Poskytovateľom (ďalej len „**Prekladateľ**“);
- (iii) občania USA a Kanady nemajú možnosť získať Stanovisko prostredníctvom tejto Webovej stránky;
- (iv) vo všetkých prípadoch sú Užívateľia viazaní Podmienkami používania s ktorými súhlasia pri registrácii na Webovú stránku;
- (v) službu sprostredkováva spoločnosť RadioMed, a.s. so sídlom Nám. 1. mája 15, 811 06 Bratislava, IČO, 46 588 418, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., vložka: 5518/B, odd.: Sa (ďalej len „**Dodávateľ**“), ktorý je zaviazaný zmluvou o spolupráci, ktorú uzavrel s Partnerom.
- (vi) Dodávateľ je spoločnosť patriaca do skupiny spoločnosti Diagnose.me.

Užívateľ môže avšak nemusí byť osobou, ktorej Pacientske dáta má Poskytovateľ posúdiť (ďalej len „**Pacient**“). Preto potvrdzujeme, že anonymita Pacienta bude zachovaná a ani my, ani príslušný Poskytovateľ nebudeme mať možnosť identifikovať Pacienta.

Užívateľovi poskytujeme prostredníctvom Webovej stránky iba doplnkové služby v jazykoch uvedených na Webovej stránke, predovšetkým prístup k zoznamu Poskytovateľov, k platforme pre dočasné uloženie údajov a komunikáciu s Poskytovateľom a ku kontaktnému miestu (helpdesk), ktoré poskytuje asistenčné služby a zaisťuje uhrádzanie poplatkov. Tieto služby sú Užívateľovi poskytované v rozsahu uvedenom v týchto Podmienkach používania bezplatne.

Stanovisko a Správu vždy vypracováva Poskytovateľ. Za poskytnutie Stanoviska a vyhotovenie Správy zaplatíme Poskytovateľovi celý poplatok vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní (ďalej len „**Poplatok za Správu**“).

Prostredníctvom Webovej stránky poskytujeme tiež službu sprostredkovania prekladu Stanoviska zosumarizovaného v Správe, ak Užívateľ požiadava o doručenie Správy v jazyku inom než Štandardnom jazyku (ďalej len „**Preložená Správa**“). Ustanovenie o Preloženej Správe pre Užívateľa je len voliteľné a zakladá sa na slobodnom rozhodnutí Užívateľa. Tie ustanovenia týchto Podmienok používania, ktoré sa vzťahujú na dodanie Preloženej Správy sú aplikovateľné len vtedy, ak si vyžiadate poskytnutie Preloženej Správy. Za vyhotovenie Preloženej Správy uhradíme Prekladateľovi celý poplatok vrátane všetkých poplatkov, nákladov a daní („**Poplatok za Preklad**“).

Každé použitie tejto Webovej stránky sa riadi týmito „**Podmienkami používania**“. Užívatelia a Poskytovatelia nesmú konať bez znalosti týchto Podmienok používania, nesmú ich porušovať ani obchádzať a my nebudeme niesť žiadnu zodpovednosť za akékoľvek použitie tejto Webovej stránky, ktoré nie je zahrnuté alebo povolené v týchto Podmienkach používania.

Tieto Podmienky používania môžeme príležitostne zmeniť. Platná a záväzná je len tá verzia Podmienok používania, ktorá sa nachádza na tejto Webovej stránke.

Podmienky používania si prečítajte pozorne. Ich správne pochopenie je nevyhnutné pre správne využívanie tejto Webovej stránky. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa správneho pochopenia týchto Podmienok používania, kontaktujte nás na adrese: **info@diagnose.me** alebo na čísle **+421 2 210 250 74**.

1. Vytvorenie konta

- 1.1. Ak chcete použiť túto Webovú stránku so zámerom požiadať Poskytovateľa o Stanovisko a Správu, musíte si online registráciou vytvoriť svoje osobné konto („**Konto**“). Po začatí registračného procesu Vás systém požiadava, aby ste vyplnili registračný formulár a uviedli Vašu emailovú adresu a heslo, ktoré budete používať pri prihlásení (login) do Webovej stránky. Budete tiež požiadaní aby ste uviedli informácie na overenie či máte na službu nárok (ďalej len „**Overenie**“). Nárok na službu sa overuje prostredníctvom čísla poisťnej zmluvy uzatvorenej u Partnera ako aj mesiaca a roku narodenia Užívateľa.
- 1.2. Užívateľ má nárok na bezodplatné poskytnutie Správy a Preloženej správy, ak
 - (i) v čase využitia služby je Pacient poisteným na základe poisťnej zmluvy dojednanej s Partnerom, pričom nárok na Službu trvá Pacientovi aspoň jeden (1) mesiac predtým ako sa Pacient bude registrovať resp. pre lojalitných Pacientov nárok na Službu v čase využitia služby trvá (lojalitným Pacientom sa rozumie Pacient, ktorý má uzatvorené poistenie u Partnera už dlhšie obdobie a nárok na Službu získal ako lojalitný bonus

bez vykonania akýchkoľvek aktívnych úkonov len na základe rozhodnutia Partnera);

- (ii) Pacientske dáta a iné podklady predložené za účelom poskytnutia Stanoviska boli vyhotovené aspoň jeden (1) mesiac po vzniku nároku na Službu resp. pre lojalitných Pacientov aspoň po vzniku nároku na Službu;
 - (iii) Správa sa týka zdravotného stavu Pacienta;
 - (iv) Vybratý Poskytovateľ je individuálny doktor a nie multidisciplinárny tím;
 - (v) zdravotný problém/otázka, ktoré majú byť predmetom Stanoviska, je možné zaradiť pod diagnózy uvedené v Prílohe – Zoznam diagnóz.
 - (vi) Pacientovi ešte neboli na základe jednej zmluvy s Partnerom poskytnuté dva (2) posudky za jeden (1) rok (12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov);
 - (vii) objednávka sa netýka tých istých zdravotných problémov/otázok, na ktoré už bolo poskytnuté jedno Stanovisko.
- 1.3. Odoslaním registračného formulára uzatvárate „**Užívateľskú dohodu**“ o využívaní tejto Webovej stránky medzi Vami a nami v zmysle týchto Podmienok používania.
- 1.4. Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, musia byť presné a predložené vo forme a v rozsahu, ktoré sú potrebné pre túto Webovú stránku. O akýchkoľvek zmenách v informáciách, ktoré ste nám poskytli nás musíte informovať čo najskôr. Musíte si tiež zvoliť bezpečné heslo, zaistiť jeho bezpečné uschovanie a utajenie a chrániť Vaše Konto pred akýmkoľvek zneužitím. Ak predpokladáte, že dôjde k neoprávnenému použitiu Vášho Konta alebo prístupu k Vášmu heslu, musíte nás o tom okamžite informovať emailom.
- 1.5. Vytvorením Konta zaručujete, že máte najmenej 16 rokov a že ste právne spôsobilý/á uzatvárať záväzné dohody s nami a s Poskytovateľom.
- 1.6. Smiete vytvoriť len jedno Konto. Nie je dovolené využívať Webovú stránku na iné účely než sú tie, ktoré sú uvedené v týchto Podmienkach používania a ktoré sa nimi riadia.
- 1.7. Vezmite prosím na vedomie, že túto Webovú stránku môžete využívať len v jazykoch, ktoré sú na nej uvedené v čase jej využívania.
- 1.8. Diagnose.me sprístupňuje Vami poskytnuté informácie Poskytovateľovi za účelom dodania Stanoviska. Tieto informácie sú taktiež prístupné vybraným zamestnancom a členom Odbornej lekárskej komisie (ktorí s týmito

informáciami zaobchádzajú ako s dôvernými) za účelmi, ktoré súvisia s dodaním Stanoviska, obzvlášť kvôli:

- kontrole, či sú forma a rozsah Pacientskych informácií vhodné,
- poskytnutiu služieb kontaktného miesta (helpdesk)
- kontrole, či dodaná Správa od Poskytovateľa spĺňa kritériá kvality.

2. Objednanie správy

- 2.1. Pri kontaktovaní Poskytovateľa dodržiavajte pokyny uvedené na tejto Webovej stránke. Tieto pokyny sa môžu príležitostne zmeniť.
- 2.2. Pred tým, ako požiadate Poskytovateľa o poskytnutie Stanoviska zosumarizovaného v Správe sa prihláste do svojho Konta pomocou emailovej adresy a hesla, ktoré ste zadali do registračného formulára.
- 2.3. Budete požiadaný/á, aby ste vyplnili všetky požadované detaily týkajúce sa zdravotného stavu Pacienta a poskytnúť niektoré ďalšie informácie potrebné pre efektívnu komunikáciu s Poskytovateľom. Pri objednávaní Správy musíte zaistiť úplnosť, presnosť a aktuálnosť všetkých poskytnutých informácií a ich vhodnosť pre poskytnutie Správy a poskytnúť ich vo forme a rozsahu, ktorý požaduje táto Webová stránka. O akýchkoľvek zmenách v informáciách o Pacientovi, ktoré ste nám poskytli, nás musíte informovať okamžite. Ste zodpovedný/á za pravdivé a včasné zodpovedanie všetkých doplňujúcich otázok týkajúcich sa týchto informácií, ktoré môže Poskytovateľ položiť tak, ako je to stanovené nižšie v týchto Podmienkach používania.

Informácie o Pacientovi, ktoré musíte poskytnúť počas procesu objednávanie Správy, môžu zahŕňať aj nasledovné:

- a) Rok narodenia
- b) Pohlavie
- c) Časť/časti tela zobrazené na možných medicínskych snímkach, ktoré chcete, aby Poskytovateľ posúdil
- d) Modalita možných snímkov (RTG, MRI, atď.)
- e) Akékoľvek ďalšie informácie o zdravotnom stave Pacienta
- f) Akékoľvek ďalšie komentáre

- 2.4. Výber Poskytovateľa alebo Inštitúcie sa vykonáva na Webovej stránke pred alebo po vytvorení Konta. Vezmite prosím na vedomie, že ak si vyberiete Inštitúciu, táto Inštitúcia vyberie lekára alebo špecialistu starostlivo, ale podľa

vlastného uváženia. Budete mať možnosť vybrať si z Poskytovateľov registrovaných na Webovej stránke. Môžete si prezrieť profily Poskytovateľov, ktoré obsahujú ich životopisy, termín vypracovania Správy, komentáre iných Užívateľov alebo lekárov o danom Poskytovateľovi a všetky ďalšie podmienky (ako napríklad všetky požiadavky Poskytovateľa týkajúce sa kvality a formátu Pacientskych dát), ktoré sú súčasťou dohody medzi Vami a Poskytovateľom a ktoré sa stanú záväznú po vytvorení Dohody o Správe v súlade s bodom 2.9.

- 2.5. Budete taktiež požiadaný/á, aby ste do systému nahrali dodatočné informácie. Nahrané medicínske snímky môžu byť nahraná do systému len v požadovanom formáte – DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine). Vezmite prosím na vedomie, že na to, aby Vám mohol Poskytovateľ poskytnúť Správu, potrebuje kompletnú sekvenciu vytvárajúcu dané snímky. Medicínske snímky by tiež mali mať dostatočnú kvalitu a mali by zachytávať správnu časť tela. Ak nenahráte snímky vhodné pre posúdenie, Poskytovateľ Vám nebude môcť poskytnúť Správu a požiada Vás o dodanie všetkých chýbajúcich častí sekvencie.
- 2.6. Ste oprávnení nahráť maximálne dve MRI/CT série snímok resp. päť RTG (Röntgen) snímok a najviac jednu lekársku správu od špecialistu (napr. výsledky krvných testov v rozsahu jedna strana A4). Webová stránka môže akceptovať viac MRI/CT sérií alebo lekárske správy za dodatočný poplatok. Všetky Pacientske dáta a lekárske posudky/údaje musia byť datované po dni dojednania poistenia Užívateľa u Partnera.
- 2.7. Kvôli dokončeniu Vašej objednávky budete požiadaný/á, aby ste skontrolovali všetky informácie, ktoré ste nám poskytli, ako aj podmienky dohôd medzi Vami a Poskytovateľom (ako napríklad termíny, kedy máte dostať Správu a Preloženú Správu, vyhlásenia o zrieknutí sa zodpovednosti a odškodnení, Pacientske dáta, ktoré ste predložili, Poskytovateľ, ktorý bol vybraný pre poskytnutie Stanoviska a vypracovanie Správy, Prekladateľ, jazyk iný než Štandardný jazyk, v ktorom má byť vyhotovená Preložená Správa a akékoľvek ďalšie podmienky, ktoré môže mať konkrétny Poskytovateľ). Vezmite prosím na vedomie, že ak budú niektoré informácie nesprávne, ešte stále ich môžete zmeniť priamo v tejto časti procesu objednávania. Ak všetky položky Vašej objednávky zodpovedajú Vaším požiadavkám, budete vyzvaný/á, aby ste si pozorne prečítali a vyjadrili svoj súhlas s týmito Podmienkami používania, so zmluvou medzi Vami a Poskytovateľom, na základe ktorej Poskytovateľ poskytne svoje Stanovisko a vypracuje Správu, ktorú my dodáme do dohodnutého termínu (ďalej len „**Dohoda o Správe**“), a zmluvou medzi Vami a Prekladateľom o príprave a poskytnutí Preloženej Správy (ďalej len „**Dohoda**“).

o Preklade“). Bez ohľadu na záväzné zákonné ustanovenia aplikovateľné v prípade jednotlivých Užívateľov sa bude Dohoda o Správe riadiť zákonmi krajiny, v ktorej sídli daný Poskytovateľ a Dohoda o Preklade sa bude riadiť zákonmi krajiny, v ktorej sídli Prekladateľ.

- 2.8. Po vyjadrení Vášho súhlasu s týmito Podmienkami používania, podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú obsiahnuté v Dohode o Správe a podmienkami Prekladateľa obsiahnutými v Dohode o Preklade sa tieto dohody považujú za uzavreté.
- 2.9. Vezmite prosím na vedomie, že za obsah a kvalitu Správy zodpovedá výlučne Poskytovateľ, nie my. Za včasné dodanie Správy však zodpovedáme okrem Poskytovateľa i my. Okrem toho vezmite prosím na vedomie i to, že za obsah a kvalitu Preloženej Správy zodpovedá výlučne Prekladateľ. Za včasné dodanie Preloženej Správy však zodpovedáme spolu s Prekladateľom aj my.
- 2.10. Po uzavretí Dohody o Správe a Dohody o Preklade môžete vstúpiť do chránenej časti vášho Konta, kde môžete sledovať najnovší status Správy/Preloženej Správy, ktorú ste si objednali. Svoje Konto môžete tiež použiť na komunikáciu s Poskytovateľom alebo nami.

3. Dodanie správy

- 3.1. Lehota pre dodanie Správy je vždy uvedená v osobnom profile príslušného Poskytovateľa. Ak ste pri formulovaní objednávky Správy (pozri časť 2) požiadali aj o dodanie Správy v jazyku inom než Štandardnom jazyku, takáto Preložená Správa Vám bude dodaná do dvoch (2) dní po dodaní Správy.

Ak na komunikáciu s Poskytovateľom (vrátane Informácií o pacientovi, na ktoré odkazuje bod 2.3) používate jazyk, ktorý je iný, ako jazyk Webovej stránky, jeden (1) deň je pridaný k lehote pre dodanie Správy, kvôli prekladu komunikácie a informácií. Tento bod sa nevzťahuje na samotný preklad Správy.

- 3.2. Nesiete zodpovednosť za to, že Poskytovateľovi poskytnete všetky informácie a Pacientske dáta potrebné pre vyhotovenie Správy. Môže sa stať, že informácie alebo Pacientske dáta, ktoré ste poskytli Poskytovateľovi, nepostačujú pre vyhotovenie Správy. V takom prípade nahliadnite do bodu 3.4. Poskytovateľ vám takúto požiadavku oznámi emailom a môžete ju nájsť aj vo svojom Konte. Vezmite prosím na vedomie, že dodržiavanie tohto pravidla

a spolupráca umožní Poskytovateľovi poskytnúť Vám kvalifikované Stanovisko v Správe, ktorú ste si objednali.

- 3.3. Lehoty vzťahujúce sa na dodanie Správy začnú plynúť len vtedy, keď dodáte všetky informácie a Pacientske dáta potrebné pre jej vyhotovenie a po uzavretí Dohody o Správe (pozri body 2.9, 3.2 a 3.4). Ak vzniknú akékoľvek pochybnosti o tom, či informácie a Pacientske dáta postačujú pre vyhotovenie Správy, definitívne posúdenie urobí Poskytovateľ na základe vlastného uváženia. Všetky dodacie lehoty uvedené na Webovej stránke v dňoch sú mienené ako pracovné dni v krajine Poskytovateľa počítané od nasledujúceho dňa. Dodaciu lehotu môžete zistiť aj v súkromnej časti Vášho Konta pri sledovaní Vašej objednávky.
- 3.4. Ak budú informácie a Pacientske dáta, ktoré ste dodali Poskytovateľovi neúplné alebo nesprávne, Poskytovateľ Vás požiada, aby ste dodali správne a úplné informácie a Pacientske dáta. Ak Vás Poskytovateľ požiada, aby ste mu poskytlí doplňujúce informácie, dodacia lehota, na ktorej ste sa dohodli, prestáva plynúť. Dodacia lehota začne opäť plynúť vtedy, keď Poskytovateľovi poskytnete všetky doplňujúce informácie alebo Pacientske dáta, o ktoré Vás požiadal. Je na uvážení Poskytovateľa, aby zhodnotil, či sú informácie a Pacientske dáta správne a úplné. Ak Vás Poskytovateľ požiada o dodanie správnych, vhodných a úplných informácií a Pacientskych dát, ste povinný/á mu ich dodať do piatich (5) pracovných dní. Ak tak neurobíte, považuje sa Služba za riade dodanú.
- 3.5. Po nahratí môžete Správu a/alebo Preloženú Správu nájsť v súkromnej časti svojho Konta. O dodaní Správy a/alebo Preloženej Správy budete informovaný/á emailom. Správa a/alebo Preložená Správa bude z Vášho Konta vymazaná po skončení platnosti Dohody o Správe a/alebo Dohody o Preklade. Bližšie informácie o komunikácii s Poskytovateľom nájdete v bode 5.3.
- 3.6. **NÁLEZY, ZISTENIA A ODPORÚČANIA V RÁMCI SPRÁVY NENAHRÁDZAJÚ NÁLEZY, ZISTENIA A ODPORÚČANIA UROBENÉ V NEMOCNICI, KDE BOLO VYKONANÉ PRVOTNÉ VYŠETRENIE. POROVNANIE S PREDCHÁDZAJÚCOU SPRÁVOU(AMI) A ANAMNÉZOU JE NEVYHNUTNÉ. POSKYTNUTÉ PACIENTSKÉ DÁTA MÔŽU ALEBO NEMUSIA PREDSTAVOVAŤ PÔVODNÝ ZDROJ SÚBORU DÁT A MÔŽU BYŤ KOMPRIMOVANÉ, ČO MÔŽE ZNÍŽIŤ PRESNOSŤ DRUHÉHO STANOVISKA.**

- 3.7. UŽÍVATEĽ UZNÁVA A SÚHLASÍ S TÝM, ŽE SPRÁVA JE VÝLUČNE NA ÚČELY ZÍSKANIA STANOVISKA A NESMIE SA KVALIFIKOVAŤ AKO DIAGNÓZA, LEKÁRSKA POMOC, OŠETRENIE ALEBO LEKÁRSKA STAROSTLIVOSŤ, ANI NADVIAZAŤ AKÝKOĽVEK VZŤAH LEKÁR-PACIENT. OKREM TOHO ZMLUVNÉ STRANY UZNÁVAJÚ, ŽE PACIENTOV OŠETRUJÚCI LEKÁR(I) MUSÍ ZOSTAŤ PO CELÚ DOBU VÝHRADNE ZODPOVEDNÝ ZA DIAGNOSTIKU, STAROSTLIVOSŤ, LIEČBU A HODNOTENIE SPRÁVY A BUDE PRIAMO KOMUNIKOVAŤ S PACIENTOM O VŠETKÝCH INFORMÁCIÁCH OBSIAHNUTÝCH V SPRÁVE. VŠETKA KOMUNIKÁCIA MEDZI UŽÍVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM, ČI UŽ BOLA VYMENENÁ VO FORME SPRÁVY ALEBO INAK, MUSÍ BYŤ IBA VO VZŤAHU K POPISU SNÍMOK. POSKYTOVATEĽ NEPOSKYTUJE UŽÍVATEĽOVI LIEČBU ANI NEPOSKYTUJE UŽÍVATEĽOVI AKÉKOĽVEK NÁVRHY ALEBO PRIPOMIENKY TÝKAJÚCE SA PREFEROVANEJ METÓDY LIEČBY.
- 3.8. SLUŽBA POSKYTOVANÁ POSKYTOVATEĽOM SA MÔŽE LÍŠIŤ OD DIAGNOSTICKÝCH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH PACIENTOVÝM PRIMÁRNÝM LEKÁROM. POSKYTOVATEĽ NEMÁ K DISPOZÍCII VŠETKY INFORMÁCIE, KTORÉ BY BOLI ZÍSKANÉ OSOBNÝM VYŠETRENÍM PACIENTA A SLEDOVANÍM JEHO/JEJ FYZICKÉHO STAVU. PRETO SI POSKYTOVATEĽ NEMUSÍ BYŤ VEDOMÝ SKUTOČNOSTÍ ALEBO INFORMÁCII, KTORÉ BY MOHLI OVPLYVNIŤ JEHO ALEBO JEJ NÁZOR NA DIAGNÓZU PACIENTA. PRE ZNÍŽENIE RIZIKA TOHTO OBMEDZENIA PRE PACIENTA JE ODPORÚČANÉ A ODPORÚČA SA PREJEDANIE STANOVISKA S LEKÁROM PACIENTA. ROZHODNUTÍM VYUŽIŤ SLUŽBY POSKYTOVATEĽA, UŽÍVATEĽ UZNÁVA A SÚHLASÍ, ŽE SI JE VEDOMÝ/Á TOHTO OBMEDZENIA A SÚHLASÍ S PREVZATÍM RIZIKA TOHTO OBMEDZENIA. NAVYŠE, UŽÍVATEĽ SÚHLASÍ A AKCEPTUJE, ŽE: (I) DIAGNÓZA, KTORÚ SA DOZVIE, JE LIMITOVANÁ A DOČASNÁ; (II) ZÁMEROM STANOVISKA NIE JE NAHRADIŤ PÔVODNÉ LEKÁRSKE VYŠETRENIE ALEBO OSOBNÚ NÁVŠTEVU U LEKÁRA; (III) POSKYTOVATEĽ NEMÁ K DISPOZÍCII DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE, KTORÉ SÚ ZVYČAJNE ZÍSKANÉ POMOCOU LEKÁRSKEHO VYŠETRENIA; A (IV) ABSENCIA LEKÁRSKEHO VYŠETRENIA MÔŽE OVPLYVNIŤ SCHOPNOŠŤ POSKYTOVATEĽA DIAGNOSTIKOVAŤ PACIENTOV STAV, CHOROBU ALEBO ZRANENIE.

4. Obmedzenia týkajúce sa využívania Webovej stránky

- 4.1. Za žiadnych okolností nesmiete:

a) využívať túto Webovú stránku spôsobom, ktorý by mohol niekto považovať za urážlivý alebo ktorý by zasahoval do využívania stránky niekým iným;

- b) pokúšať sa obísť bezpečnostné systémy tejto Webovej stránky;
- c) pokúšať sa získať prístup na ktorékoľvek iné Konto Užívateľa alebo akúkoľvek osobnú informáciu, ktorá môže byť uložená na tejto Webovej stránke z poverenia iných Užívateľov;
- d) pokúšať sa použiť túto Webovú stránku na iné účely než sú účely stanovené v týchto Podmienkach používania; alebo
- e) nahrať akékoľvek dáta, ktoré obsahujú vírusy alebo akýkoľvek iný počítačový kód obmedzujúci funkcie tejto Webovej stránky vrátane funkcií, avšak nielen, akéhokoľvek softvéru, hardvéru, telekomunikácií, sietí, serverov alebo iných zariadení.

5. Služby dostupné na tejto Webovej stránke

- 5.1. NEPOSKYTUJEME ZDRAVOTNÚ STAROSTLIVOSŤ. VEZMITE PROSÍM NA VEDOMIE, ŽE ŽIADNYM SPÔSOBOM NERUČÍME ANI NENESIEME ZODPOVEDNOSŤ ZA OBSAH A KVALITU SPRÁVY A/ALEBO PRELOŽENEJ SPRÁVY. NAŠE SLUŽBY SÚ POSKYTOVANÉ „TAKÉ, AKÉ SÚ“ A OBMEDZUJÚ SA NA SPRAVOVANIE WEBOVEJ STRÁNKY S JEJ ROZMANITÝMI FUNKCIAMI A PROFILMI RÔZNYCH POSKYTOVATEĽOV, KTORÝM WEBOVÁ STRÁNKA UMOŽŇUJE, ABY SA VÁM PREDSTAVILI A NA VČASNÉ DODANIE SPRÁVY. WEBOVÁ STRÁNKA TIEŽ ULAHČUJE KOMUNIKÁCIU S POSKYTOVATEĽOM, POSKYTUJE SLUŽBY KONTAKTNÉHO MIESTA (HELPDESK) A NAHRATIE PACIENTSKÝCH DÁT A INÝCH INFORMÁCIÍ RELEVANTNÝCH A POTREBNÝCH PRE UZATVORENIE DOHODY O SPRÁVE S POSKYTOVATEĽOM A POSKYTNUTIE STANOVISKA ZOSUMARIZOVANÉHO V SPRÁVE A V PRELOŽENEJ SPRÁVE.
- 5.2. Vyhotovenie Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Správe, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Poskytovateľom tak, ako je to opísané vyššie v týchto Podmienkach používania. Webová stránka slúži ako platforma pre uzatvorenie takejto Dohody o Správe. My však žiadnym spôsobom nekontrolujeme obsah a kvalitu Správy, ani neručíme a nezodpovedáme za akékoľvek iné záväzky Poskytovateľa.
- 5.3. Vyhotovenie Preloženej Správy bude predmetom osobitnej Dohody o Preklade, ktorú musíte uzatvoriť s príslušným Prekladateľom a nami tak, ako je to opísané vyššie v týchto Podmienkach používania. Webová stránka slúži ako platforma pre uzatvorenie takejto Dohody o Preklade. My však

nenesieme žiadnu zodpovednosť za podmienky, na ktorých sa dohodnete v Dohode o Preklade alebo akékoľvek iné záväzky Prekladateľa a nemáme nad nimi žiadnu kontrolu.

- 5.4. Táto Webová stránka Vám umožňuje komunikovať prostredníctvom Vášho Konta s Poskytovateľom a nami. Všetky prostriedky komunikácie medzi Poskytovateľom a Vami cez túto Webovú stránku vo vzťahu ku konkrétnej Správe budú uzatvorené po uplynutí desiatich (10) dní od dátumu doručenia Správy/Preloženej Správy.
- 5.5. Webová stránka Vám umožňuje hodnotiť Poskytovateľov.

6. Poplatok za Správu, Poplatok za Preklad a platba

- 6.1. Vytvorenie Vášho Konta nie je spoplatnené. Nenesiete zodpovednosť za Poplatku za Správu ani za Poplatok za Preklad Správy.

7. Práva duševného vlastníctva

- 7.1. Všetky práva duševného vlastníctva, ktoré sa vzťahujú na Webovú stránku a základný softvér, jej vývoj, prevádzku alebo aktualizáciu sú výlučným vlastníctvom nás, našich poskytovateľov licencií alebo držiteľov licencií v tých prípadoch, kde je to aplikovateľné. Súhlasíte s tým, že nepoužijete takéto informácie alebo materiály chránené vlastníckym právom (proprietárne informácie) akýmkoľvek spôsobom inak než v rámci využívania Webovej stránky v súlade s Podmienkami používania a vzťahujúcimi sa zákonmi a predpismi.
- 7.2. Súhlasíte tiež s tým, že nenahráte a žiadnym spôsobom nepoužijete Webovú stránku so zámerom poškodiť práva duševného vlastníctva tretích strán. Zodpovedáte za kontrolu toho, či materiály, ktoré chcete použiť v súvislosti s touto Webovou stránkou nepoškodzujú akékoľvek práva duševného vlastníctva tretích strán.

8. Obdobie platnosti a ukončenie Užívateľskej dohody

- 8.1. Užívateľská dohoda bude uzavretá na dobu neurčitú.
- 8.2. Užívateľskú dohodu môžete ukončiť kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu. V prípade ukončenia by ste sa mali riadiť pokynmi Webovej stránky, ktoré sa týkajú odstránenia Vášho Konta. Po odstránení Vášho Konta okamžite prestaneme uchovávať akékoľvek zvyšné informácie alebo Pacientske dáta, ktoré ste nahrali. Po odstránení Vášho Konta už nebudete môcť požiadať Poskytovateľa o poskytnutie Stanoviska a vypracovanie Správy, ani komunikovať s Poskytovateľom prostredníctvom Webovej stránky. Ak by ste sa však neskôr rozhodli využívať služby tejto Webovej stránky, môžete si znovu vytvoriť svoje Konto.
- 8.3. Na základe vlastného uváženia môžeme ukončiť Užívateľskú dohodu, ak nebude Vaše Konto použité počas obdobia dlhšieho než šesť (6) mesiacov. V takom prípade Vás budeme informovať emailom.
- 8.4. Užívateľskú dohodu môžeme ukončiť aj vtedy, keď porušíte ktorékoľvek ustanovenie týchto Podmienok používania.
- 8.5. Užívateľská dohoda zaniká tiež dňom:
 - (i) zániku poistenia Užívateľa u Partnera;
 - (ii) kedy Užívateľ prestane spĺňať podmienky Partnera uvedené na webovom sídle Partnera pre poskytnutie Diagnose.me;
 - (iii) zánikom zmluvy o spolupráci medzi Dodávateľom a Partnerom.
- 8.6. Ak bude Užívateľská dohoda ukončená v súlade s týmito Podmienkami používania, nebudete mať právo na žiadnu refundáciu platieb. Ak Vám nebude objednaná Správa doručená ani po ukončení Užívateľskej dohody, svoju reklamáciu adresujte priamo nám Bez toho, aby ste využili Webovú stránku.

9. Zodpovednosť

- 9.1. Nemôžeme zaručiť, že naša Webová stránka bude neustále dostupná a že informácie na našej Webovej stránke budú vždy úplné, správne alebo aktuálne. Vezmite prosím na vedomie, že napriek tomu, že vynakladáme maximálne úsilie, aby sme zaistili dostupnosť Poskytovateľov, skutočnosť, že

údaje Poskytovateľa sú prístupné na Webovej stránke nepredstavuje náš súhlas s akoukoľvek zárukou alebo akúkoľvek zárukou, ktorá súvisí s takýmto Poskytovateľom alebo kvalitou jeho/jej služieb.

- 9.2. Zároveň beriete na vedomie, že neručíme za úplnosť alebo presnosť informácií alebo ohlasov v rámci spätnej väzby uverejnených na Webovej stránke ktorýmkoľvek Užívateľom, Poskytovateľom alebo treťou stranou, ako sú napríklad hodnotenia, posudky a podporné stanoviská. Vyhradujeme si právo odstrániť z našej Webovej stránky bez predchádzajúceho oznámenie akékoľvek oznamy alebo iné informácie.
- 9.3. Vynakladáme maximálne úsilie na to, aby sme zabezpečili permanentnú dostupnosť našej Webovej stránky. Užívateľ však berie na vedomie, že neposkytujeme žiadnu zárukou čo sa týka toho, že služby našej Webovej stránky budú neustále dostupné a neprerušované.
- 9.4. V prípade zlyhania Webovej stránky z akejkoľvek príčiny vynaložíme maximálne úsilie na to, aby sme problém odstránili a Webovú stránku sprístupnili tak rýchlo, ako to bude možné.
- 9.5. Užívateľ berie na vedomie, že nutnú údržbu, úpravy alebo zdokonalenia Webovej stránky budeme vykonávať my (konajúci sami alebo prostredníctvom našich zmluvných partnerov). Užívateľ súhlasí, že nedostupnosť Webovej stránky počas týchto procesov nebude považovať za porušenie Užívateľskej dohody. Ak to bude možné, budeme Užívateľa informovať o nedostupnosti našej Webovej stránky vopred.
- 9.6. V rozsahu, v akom to umožňujú kogentné právne normy, vylučujeme akúkoľvek zodpovednosť za škody vyplývajúce alebo súvisiace s akýmkoľvek využívaním našej Webovej stránky alebo informácií, ktoré sa na nej nachádzajú. Webovú stránku využívate na svoje vlastné riziko. Nenesieme žiadnu zodpovednosť ani neručíme za Stanovisko, obsah a kvalitu Správy alebo Preloženej Správy a plnenie alebo platnosť Dohody o Správe, Dohody o Preklade, podmienky Poskytovateľa/Prekladateľa obsiahnuté v Dohode o Správe/Dohode o Preklade, Stanovisku, Správe alebo samotnej Preloženej Správe alebo akékoľvek kontakty, ktoré môžete mať s Poskytovateľom alebo Prekladateľom. Za toto bude zodpovedný výlučne príslušný Poskytovateľ / Prekladateľ. Dohoda o Správe sa bude riadiť vlastnými podmienkami Poskytovateľa, ktoré sú dostupné na jeho profilovej stránke. Dohoda o Preklade sa bude riadiť vlastnými podmienkami Prekladateľa, s ktorými

budete súhlasiť (pozri časť 2 Podmienok používania).

- 9.7. Užívateľ zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za akúkoľvek ujmu, nároky, zranenia alebo škody akéhokoľvek druhu, vrátane, ale nie výhradne, za kompenzačné, priame, nepriame alebo následné škody, a nebude ju voči nemu uplatňovať priamo alebo nepriamo, v dôsledku akýchkoľvek a všetkých použití Stanoviska a akéhokoľvek hodnotenia, interpretácie alebo analýzy a/alebo spoľahnutia sa na Správu.
- 9.8. Naša Webová stránka môže obsahovať hypertextové odkazy na iné webové stránky. Súhlasíte s tým, že nemáme žiaden vplyv na čokoľvek, čo súvisí s takýmito prepojenými webovými stránkami a že nepreberáme za to žiadnu zodpovednosť. Ak navštívite takéto webové stránky, odporúčame vám, aby ste sa oboznámili s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú uvedené na týchto stránkach.

10. Osobné údaje

- 10.1. Na osobné údaje, ktoré zbierame v súvislosti s prevádzkou Webovej stránky sa vzťahujú naše Zásady ochrany osobných údajov, ktoré nájdete na https://www.diagnose.me/uploads/terms/sk_privacy_policy_of_diagnose.me.pdf. Akceptáciou týchto Podmienok používania zároveň súhlasíte aj s našimi Zásadami ochrany osobných údajov.

11. Rôzne

- 11.1. Tieto Podmienky používania sa riadia holandským právom.
- 11.2. Ak to nie je v týchto Podmienkach používania vymedzené inak, všetky definície použité v týchto Podmienkach používania sa bez ohľadu na ich význam používajú v jednotnom aj množnom čísle.
- 11.3. Akékoľvek spory, ktoré vzniknú na základe týchto Podmienok používania alebo v súvislosti s nimi musia byť predložené holandskému súdu, ktorý má jurisdikciu podľa holandských zákonov.
- 11.4. Zákonné predpisy o povinnej aplikácii národných alebo medzinárodných zákonov o ochrane spotrebiteľa ostávajú nedotknuté.

- 11.5. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Správe alebo podmienkami Poskytovateľa platia tieto Podmienky používania.
- 11.6. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Podmienkami používania a Dohodou o Preklade alebo podmienkami Prekladateľa platia tieto Podmienky používania.

Kontaktné údaje

Ak budete potrebovať akúkoľvek asistenciu v súvislosti s tým, čo je uvedené vyššie, kontaktujte nás prosím v pracovných dňoch 8:30-17:00 SEČ prostredníctvom telefónu, emailu, alebo cez chat.

Diagnose.me B.V.
Kingsfordweg 103
1043 GP Amsterdam
Holandsko

telefónne číslo: +421 2 210 250 74
email: info@diagnose.me

Číslo Holandskej obchodnej komory: 58001719